

## OKVIR ZA POLITIKE RUKOVOĐENJA

### OČEKIVANJA OD RUKOVODITELJA

#### ➤ Ozbiljan pristup planiranju i realizaciji planova

- **Naši rukovoditelji savjesno i odgovorno pristupaju pripremi i izradi svih vrsta planskih akata.**
- **Naši rukovoditelji kontinuirano prate realizaciju planova i poduzimaju aktivne mјere da se sadržaj i dinamika usvojenih planskih dokumenata poštuje u maksimalno mogućoj mjeri.**
- **Naši rukovoditelji su ujedno i naši zaposlenici, pa se usvojene politike za zaposlenike na jednak način odnose i na njih.**
- **Naši rukovoditelji stalno prate rad i rezultate rada svojih podređenih, a glavne parametre, podatke i rezultate rada prate i ispituju u pravilnim intervalima.**
- **Svojim djelovanjem naši rukovoditelji aktivno promiču usvojene politike za zaposlenike i brinu se da svi zaposleni poštuju profesionalne standarde.**

#### ➤ Neposredan kontakt sa zaposlenicima, lako dostupni za razgovor o profesionalnim i osobnim problemima

- **Naši rukovoditelji su lako dostupni za razgovor sa zaposlenicima.**
- **Svi zaposlenici našim rukovoditeljima mogu otvoreno, bez ikakvih posljedica po svoj status, izložiti probleme u komunikaciji ili izvršavanju konkretnih zadataka sa drugim zaposlenicima ili bilo koje druge teškoće u funkcioniranju organizacije.**
- **Naši rukovoditelji uvažavaju osobne i privatne probleme svojih podređenih, u okviru mogućnosti nastoje pomoći da se isti prevaziđu ili umanje.**

#### ➤ Visoka razina stručnosti, sposobnost djelovanja u funkciji trenera

- **Svi naši rukovoditelji su dobro obrazovani i kompetentni za upravljanje raspoloživim ljudskim i materijalnim resursima.**
- **Naši rukovoditelji ostalim zaposlenicima moraju služiti kao primjer kada je u pitanju razina stručnosti i profesionalizma u izvršavanju konkretnih zadataka.**
- **Naši rukovoditelji spremni su svojim iskustvom i stručnim kompetencijama podržati rad svih zaposlenika u organizaciji, a ne samo svojih podređenih.**

### ➤ **Stalno usavršavanje kompetencija rukovoditelja**

- Od naših rukovoditelja se očekuje stalna edukacija u području upravljanja osobljem, upravljanja financijama i drugim područjima bitnim za uspješno rukovođenje.
- Naši rukovoditelji poštuju iskustva drugih i uče na tuđim pogreškama.
- Naši rukovoditelji spremni su prihvatići suvremena dostignuća kada je u pitanju upravljanje poslovnim procesima i primjeniti ih u svakodnevnoj praksi.

### ⊕ **ŠTA NUDIMO NAŠIM RUKOVODITELJIMA**

#### ➤ **Rukovođenje u dinamičnom okruženju**

- Našim rukovoditeljima nikada nije dosadno, čega ih mnogo posla i obveza ali i prilika za rad u dinamičnom okruženju.
- Kroz rad u našoj organizaciji rukovoditelji imaju priliku napredovati u struci, kao i području organizacije i upravljanja poslovnim procesima.
- Naši rukovoditelji ostvaruju redovite kontakte sa predstvincima srodnih organizacija u drugim državama i međunarodnim tijelima.

#### ➤ **Rad sa visokoprofesionalnim i kompetentnim osobljem na poslovima temeljne djelatnosti**

- Naše osoblje na poslovima temeljne djelatnosti je kompetentno, profesionalno izvršava dodijeljene poslove i zadatke, pa je manjak stručnosti vrlo rijetko problem za rukovoditelje.
- Kompetentno osoblje omogućava fleksibilnost u organizaciji svakodnevnih poslova i zadataka, kao i formiranje kvalitetnih projektnih timova i skupina za rješavanje ad-hoc zadataka.

#### ➤ **Mogućnost razvoja kompetencija u području rukovođenja i upravljanja**

- Naša organizacija svojim rukovoditeljima osigurava različite vidove edukacije za razvoj vještina i kompetencija u području organizacije i upravljanja poslovnim procesima.
- Naši rukovoditelji kvalitetnim obavljanjem svojih poslova stječu reference koje su priznate i izvan organizacije.

#### ➤ **Solidna primanja i stabilan radno-pravni status**

- Naši rukovoditelji imaju siguran status unutar državne službe.

- **Naši rukovoditelji prema uvjetima u društvu imaju vrlo solidne plaće i druga primanja, u skladu sa važećim propisima.**
- **Našim rukovoditeljima omogućavamo da obavljaju poslove i ostvaruju dodatna primanja izvan organizacije, ukoliko to ne narušava obavljanje njihovih redovitih poslova.**

**Naša organizacija prepoznaće neke probleme kada je u pitanju postojeći pravni okvir i praksa u radu organizacije, što iskazujemo kao želje za unapređenje politike prema zaposlenima i politike rukovođenja:**

1. Jasno definiran pravni okvir u oblasti registracije nekretnina.
2. Poticajan sustav nagrađivanja i sankcioniranja (razrađen okvir i procedure) svih zaposlenih
3. Uspostavljanje formalnih mehanizama unutar organizacije koji će biti osnov za praćenje rada i rezultata rada zaposlenih, donošenje internih akata, definiranje politike zaposlenih i rukovođenja, bez improvizacija, sa što manje subjektivnosti
4. Bolje informiranje i jača međusektorska suradnja
5. Institucionalno jačanje i integracija sektora registracije nekretnina
6. Dodatno usavršavanje u području rukovođenja, razvoj kompetencija u području upravljanja ljudskim resursima.

**Kao prepreke sa ostvarenje ovih želja vidimo:**

1. Kompleksan institucionalni okvir uopće, posebno u oblasti registracije nekretnina.
2. Administrativni pristup zapošljavanju i napredovanju u državnoj službi.
3. Zastario, rigidan sustav plaća i drugih primanja.
4. Složen i neučinkovit proces sankcioniranja anomalija u sustavu.
5. Nedovoljna popunjenošt osobljem i nedostatak finansijske podrške organizaciji.